

MINCA

| POLÍTICAS DE GARANTÍA
MINCA ELECTRIC

Consejo: Lea atentamente este manual antes de utilizar el equipo y consérvelo adecuadamente. No conduzca hasta conocer el funcionamiento de este producto. Revise las regulaciones vigentes del territorio donde se vaya a usar el equipo. Estas regulaciones pueden cambiar, y es responsabilidad del usuario estar al tanto de ellas



CONTENIDO

GENERALIDADES.....	4
CICLO DE VIDA ÚTIL.....	5
GARANTÍA LEGAL PARA PRODUCTOS MINCA.....	5
SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS VEHÍCULOS.....	8
GARANTÍA LEGAL PARA SERVICIOS TÉCNICOS.....	11
REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO.....	11
GARANTÍA LEGAL DE LOS PRODUCTOS NO FABRICADOS POR MINCA.....	11
GARANTÍA SUPLEMENTARIA.....	11
PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LAS GARANTÍAS.....	13
DERECHOS Y OBLIGACIONES SEGÚN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	16
RESPONSABILIDADES.....	16
DEVOLUCIONES.....	17
CONTROL DE CAMBIOS.....	17
EXCLUSIONES.....	17

GENERALIDADES

Esta política de garantías establece los criterios para la aplicación de las garantías legales y suplementarias de los productos fabricados y/o comercializados por la sociedad MINCA ELECTRIC, S.A.P.I. DE C.V., identificada con RFC MEL2401254C1, domiciliada en la AV XOLA 1106 con código postal 03020 (en adelante “MINCA”).

El reconocimiento de las garantías estará sujeto a las limitaciones, términos y condiciones descritas en la presente Política y en la normatividad mexicana que regula la materia. MINCA es responsable de velar por el cumplimiento de la política de garantías y debe garantizar que el procedimiento se ejecuta de la forma establecida en ésta.

Alcance: La información consignada en la presente política aplica exclusivamente a productos MINCA (Vehículos y Accesorios) comprados en los puntos de venta propios de MINCA o por medio de los distribuidores autorizados en México. Todos los productos MINCA se venden exclusivamente por medio de nuestra red propia y de distribuidores autorizados.

Territorio: MINCA recibirá y tramitará únicamente solicitudes de aplicación de las garantías sobre los productos MINCA comprados en las tiendas autorizadas que se encuentren en México.

Modificaciones: La Política de garantías podrá ser modificada por MINCA con la aprobación de la Gerencia General.

Para presentar una reclamación de garantía, el cliente debe contactarnos a través de **servicioalclientemexico@mincaelectric.com** proporcionando la siguiente información:

- Nombre completo y datos de contacto.
- Descripción detallada del problema o defecto.
- Copia de la factura de compra como prueba de la adquisición en un punto de venta autorizado.

Nuestro equipo de servicio al cliente registrará la reclamación y proporcionará al cliente un número de seguimiento de la reclamación. Se requerirá llevar el producto a nuestro centro de servicio más cercano para una inspección técnica, cuyos resultados determinarán la procedencia de la aplicación de la garantía.

CICLO DE VIDA ÚTIL

Cada vehículo MINCA tiene un ciclo de vida útil. La duración de ese ciclo de utilidad del producto varía dependiendo del mantenimiento y el tipo y cantidad de uso que le da al mismo. Los usos del vehículo en carreras, concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otro tipo de uso no estándar pueden acortar dramáticamente la vida útil del vehículo MINCA. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo inapreciable del vehículo MINCA que no será cubierto por esta garantía.

GARANTÍA LEGAL PARA PRODUCTOS MINCA

Garantiza que cada vehículo o accesorio nuevo marca MINCA, comprado en las tiendas físicas o virtuales o por medio de los distribuidores autorizados de la marca, están libres de defectos de material y mano de obra, y que su conservación dependerá igualmente del buen uso y servicio que el comprador le dé al bien adquirido. La Garantía Legal de MINCA comprende el reconocimiento de defectos de material o mano de obra bajo el uso y servicio normales del bien durante el plazo establecido para cada uno de ellos en la presente política de garantías, y el cual se cuenta a partir de la fecha de compra original que registra en la factura de

venta expedida al comprador al momento de efectuar la compra en una tienda oficial de MINCA o de sus distribuidores autorizados.

La garantía legal solamente aplica para los bienes nuevos (accesorios y vehículos) que hayan sido adquiridos en las tiendas de MINCA o de sus distribuidores autorizados, de acuerdo con las condiciones relacionadas en el presente documento.

Los vehículos usados y disponibles para la venta en las Tiendas o Distribuidores Autorizados MINCA, ingresados por retoma al comprador, test, o aquellos que hayan sido recibidos por algún beneficio otorgado por MINCA y sobre los cuales haya expirado el término de la garantía legal y extendida, serán vendidos sin garantía, circunstancia que será informada al consumidor para que sea aceptada por escrito y de manera expresa por éste. Los vehículos nuevos o usados, así como los productos que se exhiben y promocionan en las tiendas de MINCA o de distribuidores autorizados que presenten imperfectos o deterioros y que sean informados previamente y aceptados por el consumidor, no tendrán garantía legal respecto a los mismos.

Causales: La garantía legal cubre solamente daños, defectos de fabricación o de mano de obra. Los daños causados por accidentes, causas externas, mal estado de la vía, calor o exposición solar no son causales para la aplicación de la garantía.

Cobertura: Por regla general y de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor, MINCA durante el proceso de aplicación de la garantía reparará totalmente los defectos del bien, asumiendo el pago del transporte si es el caso, así como los repuestos y mano de obra respectivos. En caso de que el bien no admita reparación se procederá con la reposición del bien o la devolución del dinero, previa entrega del bien defectuoso por parte del comprador en la tienda en la cual adquirió el bien (ya sea propia de MINCA o de un distribuidor autorizado). MINCA no será responsable por los accidentes que sufran el vehículo y el cliente a causa de las condiciones en las que se encuentren las vialidades por las cuales circula el vehículo o el entorno en el cual este se movilice, ni por negligencia del usuario al momento de utilizar su vehículo MINCA o al dejarlo estacionado, siendo responsabilidad de este último utilizar el vehículo en condiciones y entorno óptimos para su desempeño.

Término: La garantía legal de los vehículos MINCA varía según el tipo de producto: para scooters (350W, 350w lite, 500W, 800W, 1600W, 2400W), es de seis (6) meses o hasta 2.000 kilómetros, lo que suceda primero desde la fecha de compra. Para Bicicletas Eléctricas o Mopeds (Modelos City y Trip), la garantía es de seis (6) meses o hasta 5.000 kilómetros, lo que suceda primero desde la fecha de compra. Esta garantía está sujeta al estado del producto y al cuidado y uso adecuado que se evidencia al momento de darse la reclamación.

Es indispensable que se realicen mantenimientos preventivos periódicamente según lo indicado en el manual de usuario. La garantía legal de los accesorios MINCA, tendrá una vigencia por el término de tres (3) meses.

Para hacer efectiva la garantía, es necesario presentar el producto en el lugar donde se realizó la compra o, en su defecto, el comprobante de compra (factura) correspondiente. Esto puede realizarse en el Centro de Servicio Autorizado, donde también es posible adquirir partes, componentes y/o accesorios para el producto. La dirección del Centro de Servicio Autorizado es: Av. Insurgentes Centro 56, Local A.

En caso de haber adquirido el producto de manera digital, será necesario enviarlo al Centro de Servicio Autorizado para su diagnóstico. Si la garantía es aprobada, se reembolsará el costo del envío inicial y se despachará el producto nuevamente a la dirección desde la cual fue enviado.

Exclusiones: Sólo serán objeto de garantía los vehículos que no hayan sido intervenidos en ninguno de sus componentes, el mantenimiento preventivo no se considera como intervención para estos efectos.

La garantía legal quedará anulada si el producto o bien no ha sido comprado directamente ante MINCA o ante un distribuidor autorizado o si ha sido reparado, o intervenido por un tercero no autorizado por la marca, o cuando no se atiendan las instrucciones determinadas en el Manual del Usuario que se entrega al momento de la compra del vehículo. Además, la garantía legal no será aplicable en ninguna de las siguientes circunstancias:

- Defectos causados por desgaste y uso normal del bien, incluidos los daños por corrosión.
- Daños causados por agua, charcos, inundaciones, lluvia, granizo o inundación.
- Desgaste, fatiga o daño como resultado de su uso normal, falta de mantenimiento o servicio y mal manejo o mala instalación sin tener en cuenta las instrucciones y recomendaciones de MINCA.
- Instalación y ensamble por un distribuidor que no sea autorizado por MINCA.
- Alteración inapropiada y ensamble de componentes, partes y accesorios no originales o no compatibles con los vehículos MINCA.
- Daño o imperfección causado por accidente, colisión, choque, mal estado de la vía, mal uso, calor, radiación solar, abuso, no almacenamiento adecuado o negligencia.
- Vehículos y accesorios MINCA no comprados a un distribuidor autorizado.
- Productos y/o componentes no originales.
- Productos MINCA comprados en el exterior.
- Decoloración de los colores del producto producida por la exposición prolongada a los rayos UV (luz

ultravioleta) de la luz del sol, lo cual no se considera defecto de producción o fabricación.

- Uso o contacto con productos químicos o de limpieza nocivos.
- Daños producidos por la marcha del vehículo que se produzca después de haberse identificado un defecto.
- Daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de las baterías durante el uso o almacenamiento del vehículo, según lo indicado en el manual de usuario.

SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS VEHÍCULOS

El funcionamiento normal de un vehículo puede generar distintos sonidos y vibraciones dependiendo de las condiciones de conducción, como carga, velocidad y clima. Cada modelo de vehículo tiene sonidos y vibraciones característicos, los cuales no indican ningún problema. Estas diferencias pueden incluso presentarse entre vehículos del mismo modelo debido a las tolerancias y ajustes de fabricación, así como a los movimientos y fricciones propios de sus componentes, por el contrario, en ocasiones se generan ruidos y vibraciones debido a problemas en

los componentes, los cuales se presentan junto con un desempeño deficiente de las partes en mal estado. Por lo tanto, los sonidos y vibraciones característicos de los diferentes modelos, que a juicio de MINCA se consideren normales, no serán intervenidos, ya que no son consecuencia del mal funcionamiento del vehículo. En caso de tener dudas sobre si su vehículo presenta un sonido y/o vibraciones anormales, debe dirigirse a cualquiera de nuestros centros de servicio autorizados.

Accesorios y partes: Los componentes eléctricos como los cargadores, los cables de conexión, controles, pantallas, y sensores del sistema eléctrico de los vehículos tendrán una garantía legal de tres (3) meses por defectos de fabricación.

Nota: En el caso en que el usuario deba reemplazar las partes que por uso sufren un desgaste natural, este debe asumir el costo de dichas partes y los costos de mano de obra, necesarios para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas.

Beneficiario: El beneficiario de la garantía legal de los productos MINCA será el comprador original o el propietario del bien que demuestre su titularidad lícita. En cualquier caso y para hacer efectiva una solicitud de

garantía legal (y/o la garantía suplementaria), el cliente debe llevar el producto a una tienda o distribuidor autorizado MINCA, con la copia de la factura de venta o la información necesaria que acredite que efectivamente el bien fue adquirido en una de nuestras tiendas. Si el cliente no tiene la factura y adquirió el bien con un distribuidor autorizado, deberá hacer la reclamación directamente en la tienda donde efectuó la compra, para que la misma le pueda generar copia de la factura de venta. Dado que los bienes que distribuye MINCA son susceptibles de contrabando o actos ilícitos, para que la solicitud de la garantía legal pueda ser tramitada por un tercero diferente al comprador original, este deberá acreditar la adquisición lícita del bien, suministrando la documentación que corrobore que es el nuevo propietario legítimo del mismo, como lo son contratos de compraventa, original de la factura de venta, etc.

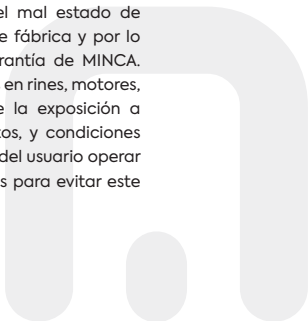
Devoluciones y Cancelaciones: Para solicitar una devolución o cancelación, el producto debe presentarse dentro de los 5 días naturales posteriores a la compra. Es importante que el producto no haya sido usado y se mantenga en su empaque original. Además, se debe presentar la factura de compra original. La aceptación de la devolución o cancelación estará sujeta a una revisión y dictamen del estado del producto.

Aviso importante: la garantía legal no se aplica y es nula en cuanto a efectos o lesiones físicas resultantes del abuso, negligencia, reparación incorrecta, mal ajuste, alteraciones, modificaciones o uso contrario al indicado por el fabricante y/o distribuidor (manual del usuario) que se entrega con el producto o que se encuentra en la página web de minca. Minca no será responsable de los daños incidentales o consecuentes que surjan del incumplimiento de una garantía explícita o implícita sobre alguno de nuestros productos. Esta garantía es exclusiva y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y a cualquier otro recurso, garantía o responsabilidad que surjan por ley o de alguna otra manera.

Asimismo, el cliente no se reserva acción o derecho legal alguno al hacer uso indebido del producto minca, de acuerdo al manual de usuario proporcionado.

Nota: Minca Electric no se hace responsable de los daños incidentales o consecuentes debidos directa o indirectamente al uso de este producto o al no seguimiento de las recomendaciones dadas en el manual de usuario.

Nota: Los daños ocasionados por el mal estado de las vías no se consideran defectos de fábrica y por lo tanto, no están cubiertos por la garantía de MINCA. Esto incluye, pero no se limita a, daños en rines, motores, y otros componentes resultantes de la exposición a baches, desniveles, grietas, sobresaltos, y condiciones similares en la vía. Es responsabilidad del usuario operar el vehículo en condiciones adecuadas para evitar este tipo de daños.



GARANTÍA LEGAL PARA SERVICIOS TÉCNICOS.

La garantía legal para el servicio técnico y de mantenimiento realizado en alguna de nuestras tiendas o talleres mecánicos o por parte de nuestros distribuidores autorizados tendrá una vigencia de quince (15) días calendario contados a partir del momento en el que el producto sea entregado al cliente.

REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO:

Frenos: Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.

Nivel de carga: Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.

Luces y bocina: Comprobar su correcto funcionamiento.

Neumáticos: Comprobar la presión.

Acelerador: Comprobar su correcto funcionamiento.

Espejos: Comprobar la correcta visibilidad.

Tornillería general: Comprobar su correcto ajuste

GARANTÍA LEGAL DE LOS PRODUCTOS NO FABRICADOS POR MINCA, PERO DISTRIBUIDOS POR LA MARCA.

Los accesorios nuevos de otras marcas diferentes a MINCA que sean distribuidos por MINCA en sus tiendas o facturados a sus distribuidores autorizados tendrán, en su caso, la garantía ofrecida por el fabricante o importador original de los productos. La solicitud de garantía legal la deberá realizar el cliente directamente ante el fabricante o distribuidor de ese producto específico, con la copia de la factura de compra emitida por MINCA.

GARANTÍA SUPLEMENTARIA.

MINCA ofrece una garantía suplementaria de seis (6) meses adicionales para los vehículos MINCA. Esta garantía suplementaria se activa si se realiza un mantenimiento preventivo realizado en uno de los centros de servicio técnico MINCA o en uno de sus talleres autorizados en un plazo máximo de ocho (8) días calendario después de vencida la garantía legal inicial de seis (6) meses. Para scooters (350W, 350w lite, 500W, 800W, 1600W, 2400W), la garantía suplementaria no será aplicable si el vehículo cuenta con más de 2.000 kilómetros de uso. Para Bicicletas Eléctricas o Mopeds (Modelos City y Trip), la garantía suplementaria también es de seis (6) meses adicionales, activándose

de la misma manera con un mantenimiento preventivo realizado en uno de los centros de servicio técnico MINCA o en uno de sus talleres autorizados en un plazo máximo de ocho (8) días después de vencida la garantía legal inicial de seis (6) meses. La garantía suplementaria no aplicará si el vehículo tiene más de 5,000 kilómetros de uso. Es indispensable realizar los mantenimientos preventivos según lo indique el manual de usuario. Además, la garantía suplementaria quedará anulada si el vehículo o el producto fue expuesto a abusos, negligencia, reparación impropia, mantenimiento impropio, alteración, modificación, accidente o cualquier otro uso anómalo, excesivo o impropio. La garantía suplementaria no cubre los daños resultantes de un desgaste y rotura normales, incluyendo aquellos resultados de fatiga en materiales. Dentro de la garantía suplementaria no está comprendida la pintura/acabados o componentes como ruedas, sistema de transmisión, frenos, suspensión relativa, u otros componentes.

PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LAS GARANTÍAS

La solicitud de garantía legal y/o suplementaria se podrá realizar de la siguiente manera:

Solicitud: El cliente que quiera hacer efectiva la garantía legal deberá presentar una solicitud por escrito, al correo electrónico servicioalclientemexico@mincaelectric.com.

Esta solicitud debe contener, además de los anexos enunciados en el próximo numeral, un recuento completo de las circunstancias del caso y las causas que justifican la activación de la garantía.

Anexos: Para que la solicitud para aplicar la garantía sea tramitada debe estar acompañada por los siguientes anexos:

a. Identificación: Copia de la cédula de ciudadanía o del documento de identidad.

b. Factura de venta: Si el cliente tiene la factura de venta o su copia, podrá hacer la solicitud de garantía legal y/o suplementaria en cualquier tienda de MINCA en el país o de los distribuidores autorizados. Si el cliente

no cuenta con la factura de venta o la copia, pero hizo la compra en una tienda de MINCA, puede solicitar una copia de la factura en cualquier tienda propia del país y hacer la reclamación en cualquier tienda MINCA en el país. Si el cliente no cuenta con la factura o la copia, y realizó la compra ante un distribuidor autorizado, deberá hacer la reclamación directamente en la tienda donde efectuó la compra solicitando una copia de la factura.

c. Pruebas: El cliente tiene la obligación de aportar el material probatorio necesario para demostrar los defectos y/o causales que justifican la activación de la garantía. Esto incluye fotos, vídeos, soportes documentales, etc.

d. Envío del vehículo para hacer válida la garantía: En el caso de que el cliente no pueda realizar la entrega del vehículo de forma presencial para hacer válida la garantía, éste deberá realizar el envío del vehículo al centro de servicio autorizado únicamente con la caja en el cual el Vehículo MINCA fue entregado, esto debido a que dicho empaque es el único adecuado para mantener el vehículo en óptimas condiciones de traslado y evitar percances en el mismo.

Inspección técnica: En caso de requerirse, MINCA tiene el derecho de inspeccionar el producto o el bien del cliente sobre el que pretende ejercerse la garantía. Para estos efectos, el cliente deberá llevar el producto a alguno de los talleres mecánicos de MINCA para que se le haga una inspección técnica exhaustiva y se determine la existencia y causa de cualquier defecto. Acá, además de corroborar el estado del producto, se verificará si fue comprado directamente a MINCA o alguno de sus distribuidores autorizados.

Mecanismos de garantía: En caso de ser procedente la afectación de la garantía, MINCA, a su arbitrio, podrá definir si procede con la reparación, la reposición o el reembolso del producto afectado.

Respuesta definitiva: Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud o de la entrega del producto para su inspección técnica, MINCA analizará la solicitud de garantía legal y/o suplementaria y dará su respuesta definitiva por escrito sobre la aplicación o no de la garantía a favor del cliente. La decisión final de MINCA frente a las garantías es vinculante.

a. Respuesta negativa: En caso de que la solicitud de garantía legal o suplementaria sea negada la notificación anterior se remitirá junto con las pruebas en las cuales se basa la decisión y se brindará respuesta formal en el tiempo establecido.

b. Respuesta positiva: Si la garantía legal o suplementaria es aceptada por MINCA se procederá a reparar o cambiar el producto de acuerdo con las condiciones del mismo y según lo señalado en la presente política de garantías. Si el bien es objeto de reparación, la misma se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la respuesta de MINCA. En los casos en los que MINCA disponga de un bien en préstamo para el consumidor mientras se efectúa la reparación del mismo, el término para la reparación podrá extenderse hasta por sesenta (60) días hábiles más. En caso de reparación, MINCA se reserva el derecho de usar los repuestos, nuevos o usados, que considere adecuados. Si se da la reposición del bien, ésta se dará dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al momento en que el consumidor ponga a disposición de MINCA el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal. Cuando el bien que sea objeto de reposición deba ser importado desde otro país, el tiempo para la entrega

será de sesenta (60) días hábiles contados a partir de la fecha en la que el consumidor ponga a disposición el bien defectuoso sujeto de la garantía legal o suplementaria. Igualmente, MINCA podrá convenir directamente con el cliente el tiempo de la reposición del nuevo producto de acuerdo con cada caso particular. Si la decisión final corresponde a la devolución del dinero, ésta se dará a más tardar dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al momento en que el consumidor envíe la certificación bancaria de la cuenta en que deberá hacerse el reembolso. En este último caso, la propiedad del vehículo o el producto volverá a quedar en cabeza de MINCA a título de devolución. Una vez finalizado el proceso de la garantía legal o suplementaria, cuando se entregue al cliente un producto nuevo, el producto reparado o el reembolso del dinero éste deberá firmar como recibido a satisfacción y cumplimiento de la garantía por parte de MINCA un acta de entrega.

Mejoras: Cuando el cliente solicite un producto de mayor gama al entregado por garantía legal o suplementaria, este deberá pagar la diferencia entre el valor facturado y el valor del nuevo producto.

Garantías subsiguientes: Si se produce el cambio total del producto por otro, el término de garantía empezará

a correr nuevamente en su totalidad desde el momento de reposición. Si se cambia una o varias piezas o partes del bien, éstas tendrán garantía propia. La presente disposición no aplica para la garantía suplementaria descrita en la presente política.

Abandono de producto: Pasados cinco (5) días a partir de la fecha prevista para la devolución o de la fecha en que el cliente fue notificado de la finalización del servicio técnico sin que el mismo acuda a retirar el bien, MINCA cobrará una tarifa por bodegaje de diez (10) pesos (MXN) diarios. Si el consumidor no lo retira en el término de un (1) mes después de la fecha de devolución acordada, o de la fecha en que el cliente debía expresamente aceptar o rechazar el servicio, y el cliente no se presente a retirar el vehículo, MINCA enviará una notificación por escrito solicitando su retiro en un plazo de dos (2) meses a partir de la fecha de la notificación. Esta notificación se realizará a través de correo certificado a la dirección proporcionada por el cliente durante el servicio o por la dirección de correo electrónico del cliente. En caso de que el cliente no retire el vehículo, se entenderá legalmente que abandona el bien y MINCA procederá a disponer del mismo conforme a la reglamentación establecida por el Gobierno Nacional.

DERECHOS Y OBLIGACIONES SEGÚN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

En MINCA ELECTRIC, valoramos y respetamos los derechos de nuestros consumidores. Estos derechos están establecidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor y son fundamentales para asegurar una relación justa y equitativa entre el usuario y nuestra empresa. Algunos de estos derechos incluyen el derecho a la información, a la educación, a elegir, a la seguridad y calidad, a no ser discriminados, a la compensación y a la protección.

RESPONSABILIDADES

En MINCA ELECTRIC, se valora profundamente la seguridad y el bienestar de los clientes. Sin embargo, la responsabilidad por el uso seguro de los productos recae principalmente en el usuario. Se recomienda encarecidamente seguir todas las normas y regulaciones establecidas en los Lineamientos para la Operación de los Sistemas de Transporte Individual Sustentable en la Ciudad de México, así como en el Reglamento de Movilidad de la Ciudad de México. MINCA ELECTRIC no asume responsabilidad por daños consecuentes derivados directa o indirectamente del uso del producto adquirido por el usuario. No se responsabilizará por accidentes sufridos por el vehículo

o el usuario debido a las condiciones de las vialidades por las que circule el vehículo o el entorno en el que se movilice, ni por la negligencia del usuario al utilizar o estacionar el vehículo. Es responsabilidad del usuario emplear el vehículo en condiciones y entornos óptimos para su desempeño. Lo anterior incluye, sin limitación, accidentes de tránsito, caídas, golpes, daños a terceros o cualquier otro daño que no se derive de defectos de fabricación, ensamblaje o refacciones del vehículo. Utilizar el vehículo respetando siempre las leyes de tránsito y las buenas prácticas de seguridad vial.

Nota: Es fundamental que el usuario verifique y cumpla con los requisitos legales aplicables en su territorio, como seguros obligatorios, licencia de conducción, licencia de tránsito y revisiones técnico-mecánicas, para garantizar el uso adecuado y legal del vehículo. MINCA no se responsabiliza por decomisos, inmovilizaciones o sanciones de cualquier índole que puedan surgir debido al incumplimiento de las normativas locales de tránsito.

DEVOLUCIONES

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), en las ventas de productos de MINCA se reconoce el derecho de devolución a favor del cliente. Este derecho podrá ejercerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra. En caso de que el cliente decida ejercer este derecho, se resolverá el contrato y se reintegrará el dinero pagado por el producto.

El cliente deberá devolver el producto a MINCA por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió (incluyendo empaque original, accesorios, sin haber sido utilizado, entre otros). Los costos de transporte y cualquier otro gasto relacionado con la devolución del producto serán asumidos por el cliente.

CONTROL DE CAMBIOS

La presente política tiene vigencia a partir del 1 de septiembre de 2024 y aplicará para todas las solicitudes de garantía legal y/o suplementaria que se radiquen con posterioridad a dicha fecha. A las garantías que estén en curso, se les aplicarán los términos y condiciones que estaban vigentes al momento de la solicitud; en caso de que sea más beneficioso para el comprador la presente

política de garantías, se le dará aplicación a la misma en pro de sus intereses.

MINCA ha dado promoción al presente cambio mediante publicaciones efectuadas en sus redes sociales, página web y de manera física en las sedes de sus tiendas, mediante piezas publicitarias.

EXCLUSIONES.

Se encuentran excluidas tanto de la garantía legal como de la suplementaria las siguientes partes, se considerarán partes de desgaste las siguientes: Llantas, neumáticos, pastillas o bandas para freno, cables o guayas de frenos, bujes de suspensión trasera y delanteras, y cunas de dirección. También se incluyen en esa lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo, también están excluidas de la garantía, como lo son aceite de suspensión y líquido de frenos.

Pintura en general, partes cromadas, por su deterioro natural, por agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.

También son excluidas de la garantía las partes o sistemas que, sin autorización, hubieren sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan al diseño original del producto, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relees, etc., o cuando éstos hubieren sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original (accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resulten dañadas por razón de lavado a presión u otras causas distintas a su correcto uso normal.



MINCA ELECTRIC SAPI DE CV
RFC: MEL2401254C1

