

Política de Privacidad

MINCA ELECTRIC, S.A.P.I. DE C.V.

MINCA ELECTRIC, S.A.P.I. DE C.V. ("MINCA ELECTRIC", "MINCA", "nosotros", "nos" o "nuestro"), con domicilio en Av. Insurgentes Centro 56, Local A. es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo MINCA recopila, utiliza y transfiere su información personal.

De conformidad y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada el pasado 5 de julio de 2011 en el Diario Oficial de la Federación, que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, se extiende el presente Aviso de Privacidad; el presente AVISO DE PRIVACIDAD establece los términos y condiciones legalmente vinculantes para la recopilación, transferencia y uso de tus datos personales que proporcionen las partes.

Los datos serán tratados con responsabilidad y en apego a la normatividad aplicable, respetando los derechos humanos en cumplimiento con nuestros valores y políticas internas.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web (www.mincaelectric.mx), en el que MINCA es el responsable del tratamiento de datos personales (colectivamente, nuestro "Servicio"). Al acceder o utilizar nuestro Servicio, significa que ha leído, entendido y acepta nuestra recopilación, almacenamiento, uso y/o divulgación de su información personal como se describe en esta Política de Privacidad.

1. Definiciones:

Para esta Política de Privacidad:

"Usted" o "Usuario" se refiere a la persona que accedió al Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

Empresa (referida como “MINCA”, “la Empresa”, “Nosotros”, “Nos” o “Nuestro” en este Acuerdo) se refiere a la persona moral denominada **MINCA ELECTRIC, S.A.P.I. DE C.V.**

El sitio web se refiere a www.mincaelectric.mx (En lo sucesivo “El Sitio”, “El Sitio Web”, “La Página Web”)

El Servicio se refiere al catálogo de servicios, misión y visión de VP, que se ponen a tu disposición a través del sitio web referido.

Los datos personales son cualquier información que se relaciona con un individuo identificado o identificable, descritos en apartado correspondiente.

Las cookies son una cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Su propósito es recordar información sobre usted, similar a un archivo de preferencias creado por una aplicación de software.

Dispositivo puede ser cualquier dispositivo con acceso a internet que pueda acceder al servicio, como un teléfono móvil, una computadora o una tableta digital.

2. Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados.

MINCA ELECTRIC, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio en Av. Xola 1106, Narvarte Poniente, Ciudad de México es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, teniendo como medios de contacto el correo electrónico servicioalclientemexico@mincaelectric.com.

La confidencialidad y debida protección de los datos personales confiados a MINCA es de máxima importancia, es por ello que está comprometido a manejar los datos personales que se proporcionan de manera responsable y con apego en lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo la “Ley”).



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

3. Transparencia en el manejo de tus datos personales.

El principal objetivo de MINCA es la comercialización de vehículos eléctricos sustentables, así como, en su caso, el mantenimiento correctivo de los mismos, contribuyendo a la movilidad sustentable y práctica.

2.- Las finalidades del tratamiento

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

2.1- Finalidades primarias

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación del Servicio:

Los datos personales proporcionados por el Usuario podrán ser utilizados para llevar a cabo alguna o todas las finalidades siguientes:

1. La venta de los vehículos eléctricos que forman parte de nuestro catálogo
2. Prestar nuestros Servicios;
3. Para ponernos en contacto con Usted y responder dudas sobre el alcance de nuestros servicios ofertados y/o solicitados por el Usuario;
4. Prospección comercial; y
5. Atender solicitudes de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de datos personales.

¿Cómo usamos su dirección de correo electrónico?

Al enviar su dirección de correo electrónico, acepta recibir nuestros correos electrónicos. Solo enviamos correos electrónicos a las personas que nos han autorizado a contactarlos, ya sea directamente o a través de un tercero.



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

2.2.- Finalidades accesorias

Al aceptar términos y condiciones, así como la presente política de privacidad, también acepta permitirnos usar su dirección de correo electrónico para la audiencia de clientes en nuestras redes sociales, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han optado por recibir nuestras comunicaciones. Las finalidades accesorias son las siguientes:

1. Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales).
2. Para mejorar nuestro Sitio Web (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras ofertas en función de la información y los comentarios que recibimos de usted).
3. Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
4. Para enviar correos electrónicos periódicos.
5. Personalizar la información y servicios que se ofrecen en el Sitio Web.

2.3.- ¿Cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales que sean proporcionados se conservarán con confidencialidad por un periodo de 5 años, con la finalidad de salvaguardar la materialidad de las operaciones y servicios que se presten. Durante el transcurso de este plazo los Usuarios podrán solicitar de manera escrita, a través de los medios de comunicación referenciados, que el responsable remita sus datos a los propietarios. Al término del plazo se hará la depuración de la información en nuestras bases de datos.

Si se actualiza alguno de los supuestos contemplados en el artículo 10 o 37 de la Ley donde los datos personales se encuentren comprometidos o sean requeridos, los mismos no podrán ser devueltos en tanto no se dirima la controversia, procedimiento o exista una sentencia firme.

Este también es el caso de cualquier persona con la que compartimos su información y que realiza servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitemos usar su información y no sea necesario que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

3.- Mecanismos para manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito a través de los datos de contacto, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Puede cancelar su participación en cualquiera de estas listas de correo electrónico en cualquier momento enviando un correo electrónico a servicioalclientemexico@mincaelectric.com u otra opción de cancelación de suscripción que se incluye en el correo electrónico respectivo.

4.- Los datos personales tratados

¿Qué información recopilamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, recopilamos información sobre usted cuando accede al Servicio, se registra en nuestro sitio, adquiere un producto, contrata un servicio. Los datos recopilados y a los que se les da tratamiento son los siguientes:

Datos generales:

1. Nombre
2. Correo electrónico
3. Dirección completa
4. Documento de identificación oficial

De igual manera, se informa que MINCA no recaba datos patrimoniales considerados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

5.- Datos personales sensibles

MINCA ELECTRIC no recaba datos personales sensibles. En caso de que el usuario proporcione datos de tal índole, serán eliminados.



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

6.- Las transferencias de datos personales

Le informamos que sus datos personales no son compartidos.

7.- Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva mediante correo electrónico a: servicioalclientemexico@mincaelectric.com.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de Privacidad, con domicilio en Av. Insurgentes Centro 56, Local A, es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, teniendo como medios de contacto el correo electrónico servicioalclientemexico@mincaelectric.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al número telefónico referido o ingresar a nuestro sitio de Internet www.mincaelectric.com o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

8.- Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros sin devolución de los servicios que hayan sido previamente pagados.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante correo electrónico enviado a: servicioalclientemexico@mincaelectric.com.

9.- ¿Cómo protegemos su información?

Toda la información confidencial suministrada se encripta en nuestra base de datos que solo puedan acceder aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y se les exige que mantengan la información confidencial. Después de una transacción, su información privada nunca se guarda en un archivo. Sin embargo, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que transmita a MINCA ni garantizar que no se pueda acceder a su información en el Servicio, revelarla, alterarla, o destruirla por una violación de cualquiera de nuestras normas físicas, técnicas o salvaguardias gerenciales.

9.1.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta.

Su registro en nuestro listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información nos puede contactar a través nuestros medios de contacto proporcionados

9.2.- Transferencia Internacional de Datos

En el evento de requerirse la transferencia internacional de datos MINCA se compromete a no transferir datos a terceros países que no cumplan con los estándares de protección de datos personales exigidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, así como lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

9.3.- Protección de Datos Bancarios

Los datos bancarios que MINCA protegerá al momento de tenerlos en su poder serán los siguientes:

- Nombre del titular de la cuenta y otros datos personales como teléfono, dirección y correo electrónico
- Números de tarjetas de crédito o débito o número de cuenta bancaria
- Fecha de vencimiento del plástico
- NIP, CVV o CVC
- Token o código de seguridad dinámico

MINCA tratará única y exclusivamente estos datos para brindar el servicio o la entrega de producto del cual se trate la transacción. MINCA verificará que los datos recabados se compartirán únicamente con entidades reguladas y que hagan correcto manejo de los datos.

Si llegara a existir una filtración de información, MINCA se obliga a informarte lo antes posible, así como a las partes involucradas, para que haya un correcto resguardo de dinero.



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

10.- Cookies y web beacons

MINCA utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestra web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos almacenada en su computadora o dispositivo móvil por su navegador web. Utilizamos cookies para personalizar el contenido que ve en nuestra aplicación. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para deshabilitar el uso de cookies. Sin embargo, si deshabilita las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestra aplicación correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en las cookies. Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías son los siguientes:

- Navegador utilizado por el Usuario
- Nombre del servidor
- Dirección IP
- Fecha, horario y tiempo de navegación en internet y en el Sitio Web.
- Páginas consultadas antes de entrar al Sitio Web además de las secciones consultadas.

Estas tecnologías podrán ser deshabilitadas por el Usuario en todo momento a través del navegador de internet.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con personas y empresas enunciadas en el numeral 6 del presente Aviso.

10.1.- Enlaces a otros sitios web

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

10.2.- Publicidad



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

La publicidad permite que MINCA y muchos de los sitios web y servicios que utiliza operen de forma gratuita. Trabajamos arduamente para asegurarnos de que los anuncios sean seguros, discretos y lo más relevantes posible.

11.- Cambios en el Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico que nos ha proporcionado.

12.- Ley aplicable y jurisdicción

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México

13.- Su consentimiento

Al utilizar nuestro sitio, registrar una cuenta o contratar un servicio, usted acepta esta Política de Privacidad.

14.- Privacidad de los menores

MINCA no recaba ni solicita información de personas menores de edad. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de cualquier persona menor de 18 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de Nuestros servidores.

15.- Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a su disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Usted reconoce y acepta que MINCA no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. MINCA no asume y no tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de Terceros.

16.- Contáctenos

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta, por correo electrónico servicioalclientemexico@mincaelectric.com



+573222102466
+525574164700



servicioalclientemexico@mincaelectric.com
www.mincaelectric.mx



AV Xola 1106, Narvarte Poniente
CDMX, México